



## FAQ

### Question

### Answer

When will my Piu Points expire?

All Piu Points are valid until the 31. of December the year after your purchase. When you get new Piu Points, the expiry date of all your Piu Points will be extended for another 12 months. As an example, if you receive Piu Points in June 2021, they will be valid until the 31. of December 2022. In case you get more Piu Points in 2022, the expiry date of all your Piu Points extends to the 31. of December 2023.

I purchased a museum ticket and received a reward code. How long can I redeem it in the Piu Hotels Loyalty App?

All reward codes that you receive between the 1. of November and 30. of April are valid until the 30. of June. All reward codes that you receive between the 1. of May and 31. of October are valid until the 31. of December.

I redeemed my Piu Points for a voucher code. How long is the voucher code valid?

All voucher codes have a different expiration date. Please check the email you received together with the voucher code to get the exact expiration date.

I did not receive my frequent flyer miles. What can I do?

The distribution of the frequent flyer miles takes a few hours to complete. Please contact us in case you did not receive them after 3 business days.

I got frequent flyer miles through the reward code. Can I exchange my miles back to Piu Points?

No, you can only exchange Piu Points to miles. Not vice versa.



## FAQ

### Question

### Answer

Quando scadranno i miei Punti Piu?

Tutti i Punti Piu sono validi fino al 31 Dicembre dell'anno successivo all'acquisto. Quando ottieni nuovi Punti Piu, la data di scadenza di tutti i tuoi Punti Piu verrà prolungata di altri 12 mesi. Ad esempio, se ricevi Punti Piu a Giugno 2021, saranno validi fino al 31 Dicembre 2022. Nel caso in cui tu ottenga più Punti Piu nel 2022, la data di scadenza di tutti i tuoi Punti Piu si estende al 31 Dicembre. 2023.

Ho acquistato un biglietto per il museo e ho ricevuto un codice premio. Per quanto tempo posso riscattarlo nell'App di fedeltà dei Piu Hotels?

Tutti i codici premio che ricevi tra il 1 Novembre e il 30 Aprile sono validi fino al 30 Giugno. Tutti i codici premio che ricevi tra il 1 Maggio e il 31 Ottobre sono validi fino al 31 Dicembre.

Ho riscattato i miei Punti Piu per un codice voucher. Quanto dura il codice del voucher?

Tutti i codici voucher hanno una data di scadenza diversa. Controlla l'e-mail che hai ricevuto insieme al codice del voucher per conoscere la data di scadenza esatta.

I did not receive my frequent flyer miles. What can I do?

The distribution of the frequent flyer miles takes a few hours to complete. Please contact us in case you did not receive them after 3 business days.

Non ho ricevuto le mie frequent flyer miglia. Cosa posso fare?

La distribuzione delle frequent flyer miglia richiede alcune ore per essere completata. Ti preghiamo di contattarci nel caso in cui non li avessi ricevuti dopo 3 giorni lavorativi.

Ho ottenuto frequent flyer miglia tramite il codice premio. Posso riconvertire le mie miglia in Punti Piu?

No, puoi convertire solo i Punti Piu in miglia. Non viceversa.